



PERFORMANCE MANAGEMENT DARBA SNIEGUMA VADĪŠANA, VĒRTĒŠANA UN DARBINIEKU ATTĪSTĪBA

Ar treneri Zandu Šmati

Vadītāja darba pamatā ir komandas darba organizēšana un vadīšana, lai nodrošinātu izvirzīto mērķu sasniegšanu un veicinātu darbinieku attīstību. Lai cik vienkārši tas izklausītos, daudzi vadītāji ikdienā saskaras ar izaicinājumiem, kas saistīti tieši ar mērķu atsekošanu, vērtēšanu, darbinieku izaugsmes veicināšanu un atgriezeniskās saites sniegšanu.

Ņemot vērā, ka **darba snieguma vadīšana** (performance management) ir viens no **organizācijas pamatprocesiem**, vadītāju prasmju stiprināšana šajā jomā ir un būs kritiski svarīga ikvienā organizācijā. Mainīgā biznesa vide pieprasa prasmīgus vadītājus, kas spēj vadīt komandas, paaugstināt to darba efektivitāti, nodrošināt augstu darbinieku iesaistes līmeni un nemitīgu attīstību un pilnveidošanos. Un tā visa pamatā ir efektīva darba snieguma vadīšana, jēgpilnas sarunas ar darbiniekiem un uz attīstību vērsta atgriezeniskā saite.

Kursa norise:

2. oktobrī

9.00 – 16.30 (Klātienē)

Dalības maksa: 275 EUR + PVN

Mērķauditorija

- Vadītāji, kuri vēlas attīstīt darbiniekus caur darba izpildes (snieguma) attīstības sarunām ikdienā.

MĀCĪBU MĒRĶI

- **Stiprināt vadītāju** prasmes darba snieguma vadīšanā un vērtēšanā.
- **Bagātināt vadītāju** izpratni par darbinieku attīstību un tās plānošanu.
- **Atbalstīt vadītājus** atgriezeniskās saites kultūras veicināšanā komandās un organizācijā.
- Reflektēt par personīgajām prasmēm un pieejām, **saskatīt pilnveidošanās iespējas** un plānot to īstenošanu.

APMĀCĪBU GAITA

Apmācību laikā dalībniekiem būs iespēja reflektēt par savu pieredzi, dalīties un uzklaustīt piemērus un situācijas no reālās dzīves. Dalībniekiem būs iespēja darboties pāros un mazās grupās. Apmācību laikā dalībnieki gatavosies reālās dzīves darbinieku darba snieguma vadīšanas sarunām un atgriezeniskās saites sniegšanai tuvākajā nākotnē.

PROGRAMMA

Mūsdienīgas darba snieguma vadīšana:

- Mērķu izvirzīšana un atsekošana.
- Mērķu izpildes vērtēšana un komunikācija.
- Efektīva komunikācija ar darbiniekiem, prasmīgas 1:1 sarunas un perioda izvērtēšana.

Darbinieka attīstības vadīšana:

- Attīstības jomu noteikšana un plānošana.
- Dažādi darbinieku attīstības pasākumi.
- Sarunas vadīšana par darbinieka karjeru un attīstību.

Atgriezeniskā saite kā instruments darba snieguma vadīšanai:

- Divi atgriezeniskās saites veidi, to nozīme.
- Noteikumi atgriezeniskās saites sniegšanai, modeļi un ieteikumi.
- Iespējamās emocijas un reakcijas atgriezeniskās saites laikā.
- Atgriezeniskās saites proaktīva jautāšana un saņemšana.



[Vairāk informācijas par kursu](#)

BIZNESA TRENERE UN SUPERVIZORE ZANDA ŠMATE



Personāla vadības profesionāle ar vairāk kā 20 gadu pieredzi komandu attīstīšanā un degsmi veicināt darbinieku labbūtību, uzlabot darba vides un sadarbības principus. Guvusi pieredzi Norwegian aviokompānijā kā personāla vadītāja Latvijā. Pirms tam strādājusi Mars vecākās personālvadības ekspertes lomā Baltijas un Balkānu valstīs, Circle K kā personāla direktore, GE Money kā mācību un attīstības vadītāja. Pilnveidojusi klientu apkalpošanas un pārdošanas prasmes kā Avon Cosmetics Latvija pārdošanas apmācību un attīstības daļas vadītāja Baltijā un klientu servisa daļas vadītāja Latvijā. Šobrīd ir Inchcape Motors Latvija personāla vadītāja Latvijā.

Pieredzējusi uzņēmumu iekšējā trenere un kopš 2020. gada RTU Rīgas Biznesa skolas (Riga Business School) lektore. Trenere KIC ilgtermiņa vadītāju pilnveides programmā "Biznesa Klase".

Izglītība: Maģistra grāds biznesa vadībā (Latvijas Universitāte), supervizora un kouča kvalifikācija (International Supervision and Coaching institute).

DALĪBNIĒKU ATSAUKSMES:

- Saistoši stāstīts, iesaistoši un lika padomāt par katru 1:1 un attīstības tikšanos, ko esmu vadījusi pati, un ko esmu piedzīvojusi kā darbinieks.
- Ļoti vērtīgas nodarbības, iespēja iegūt jaunas zināšanas, uzklaut kolēģus.
- Profesionāls mācību vadītājs, īss un kodolīgs kurss.
- Ļoti vērtīgs materiāls jebkuram, ne tikai vadītājam.
- Patīk, ka ir iespēja mācīties, lai kļūtu par labāku vadītāju komandai.
- Trendīgās lietas ietvertas, kas ir super.
- Šīs mācības palīdz jaunajiem vadītājiem saprast, kā labāk attīstīties, strādāt ar komandu, un pieredzējušam vadītājam, kā neaizmirst par galvenajām lietām, kuras pēc kāda laika aizmirstas dēļ darba apjoma.